

Turkiska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Västra Götaland Halk Diş Sağlığı Kurumu (Folktandvården'e) kliniğine hoş geldiniz

Bize yapacağınız bir ziyaret öncesinde bilmenizde yarar olabilecek hususlar

Halk Diş Sağlığı Kurumu klinikleri İsveç'in her yerinde faaliyet gösterir. Västra Götaland Halk Diş Sağlığı klinikleri Västra Gözalan'daki 49 belediyenin hepsinde mevcuttur.

Västra Götaland'da diş tedaviniz 24 yaşını dolduruncaya kadar ve yaşınızı doldurduğunuz yıl dâhil hiç bir ücret alınmadan yapılır. 24 yaşından büyük olanlar için iki seçenek vardır. Bunlar tedavi ücretini her ziyaretten sonra ödemek veya sağlıklı diş bakımı (Frisktandvård) anlaşması yapmaktır. Sağlıklı diş bakımı anlaşması yapılması halinde her ay sabit bir miktar tedavi ücreti ödenir. Sağlıklı diş bakımı anlaşması veya farklı tedavilerin ücretleri konusunda daha fazla bilgi edinmek için normal olarak her zaman gittiğiniz klinikle irtibata geçiniz. Her zaman gittiğiniz bir klinik yoksa en yakın Halk Sağlığı Kurumu kliniğine başvurmanız da mümkündür.

Acil diş tedavisi

Acil diş rahatsızlıklarında ilk önce normal olarak her zaman gittiğiniz diş kliniğine başvurmanız gerekmektedir. Her zaman gittiğiniz bir klinik yoksa yol göstermeleri için telefonla en yakın Halk Sağlığı Kurumu kliniğini arayabilirsiniz. Klinik kapalıysa bulunduğunuz bölgede faaliyet gösteren Halk Diş Sağlığı Acil Diş Tedavi Kliniğiyle irtibat kurabilirsiniz. Telefon numarası 1177 olan sağlık hizmetleri bilgi merkezini (sjukvårdsupplysningen) aramanız da mümkündür.

Tercüman

Yapacağınız ziyaret sırasında size bir tercümanın yardımcı olmasına ihtiyacınız varsa kliniğinizle irtibata geçiniz. Tercüman yardımı ücretsizdir.

SMS'le hatırlatma

Bir cep telefonu numarası vermişseniz yapacağınız ziyaretten bir veya iki gün önce size bir SMS yollanır ve randevunuz hatırlatılır. Randevu saatiniz kısa mesajın teknik bir nedenle telefonunuza gelmemesi halinde de geçerlidir.

Randevunun değiştirilmesi

Verilen randevuya gelemeyecekseniz, randevunuzu web sayfamıza girmek ve size verilmiş randevu kâğıdında yer alan şifreyi kullanmak suretiyle değiştirebilirsiniz. Web sayfasının adresi www.folktandvarden.se/vgregion 'dur. Randevunuzu değiştirmek için Randevunu değiştir'i (Boka om din tid) ziyaret ediniz. .Randevunuzu değiştirmek için doğrudan kliniğinize telefon etmeniz veya e-posta yollamanız da mümkündür. İrtibat bilgilerinizi en kolay bize ait www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning sayfasında bulabilirsiniz.

Gelemeyecekseniz her zaman kliniğinizle irtibat kurunuz

Gelemeyeceğinizi bildirmeyi istediğiniz takdirde size ayrılmış olan zamanı mümkün olduğu kadar çabuk diğer bir kişiye önermemiz iyi olacaktır. Nu nedenle ziyaret gününden bir önceki çalışma gününde ve en geç saat 12.00'ye kadar telefonla veya e-postayla doğrudan kliniğinizle irtibata geçerek gelemeyeceğinizi bildiriniz. Randevu gününde hastalanacak olursanız açılış saatinden en geç bir saat sonra kliniğinizle irtibat kurunuz.

Gelmeme halinde ödeme mecburiyeti (Hem ocuklar ve hem yetişkinler için geçerlidir.)

Randevunuza geciktiğiniz veya hiç gelmediğiniz takdirde sizden planlanmış ziyaretin creti alınır. Bu husus gelmeyeceğinizi geç bildirmeniz halinde de geçerlidir.

Ziyaretinizi nasıl deyeceğinizi seçebilirsiniz

Diş tedavi cretiniz için ödemeyi nakit olarak veya kartla yapabilmemiz mümkündür. Kliniklerin bazıları sadece kartla ödeme kabul etmektedir. Kliniğinizde geçerli uygulamayı öğrenmek için kliniğinizi arayınız.

Memnun kalmadığınız takdirde

Halk Diş Sağlığı Kurumu sizin bir müşteri olarak diş hekimlerimizden, diş hijyenistlerimizden ve diş hemşirelerimizden birisi tarafından yapılan tedaviden ve size ne şekilde muamele edildiğinden memnun kalmış olmanıza zen gösterir. şayet herhangi bir nedenle memnun kalmamışsanız daha iyi bir hizmet verebilmemiz için memnuniyetle bizimle irtibata geçebilirsiniz

İlk elde sizi tedavi eden kişiye başvurarak kendisine neyin yanlış yapılmış olduğunu düşündüğünüzü ve nedenlerini anlatınız. Bundan sonra sorumlu klinik şefiiyle de görüşebilirsiniz.

Görüşlerinizi Vstra Götaland Halk Diş Sağlığı Kurumu hizmet kalitesinden sorumlu birimine e-postayla da iletebilirsiniz. E-posta adresi: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se'dir.

Sorular

Soracağınız bir husus olması halinde her zaman Halk Diş Sağlığı Kurumu'na başvurabilirsiniz. Öncelikle normal olarak her zaman gittiğiniz klinikle irtibata geçiniz.