

Thailändska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

## ยินดีต้อนรับสู่ ศูนย์ทันตกรรมประชาชน เวสตรา เยอตาลันด์

### สิ่งที่ควรทราบก่อนที่จะมาพบเรา

ศูนย์ทันตกรรมประชาชน (Folktandvården) มีอยู่ทั่วประเทศสวีเดน และ ศูนย์ทันตกรรมประชาชน เวสตรา เยอตาลันด์ มีอยู่ทุกเทศบาลในทั้งหมด 49 เทศบาลของ มณฑล เวสตรา เยอตาลันด์

ในมณฑลเวสตราเยอตาลันด์ ท่านจะได้รับบริการทางด้านทันตกรรมฟรีไปจนถึงปีที่ท่านอายุครบ 23 ปี สำหรับท่านที่อายุมากกว่านั้น มีให้เลือกอยู่สองทางเลือกคือ, จ่ายทุกครั้งที่มา หรือ เข้าร่วมโปรแกรมดูแลสุขภาพฟันดี (Frisktandvård) - การดูแลทางด้านทันตกรรม (tandvård) โดยจ่ายราคาคงที่เป็นรายเดือน ติดต่อสอบถามไปที่คลินิกที่ท่านปกติเคยไปใช้บริการ ว่าท่านต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ โปรแกรมดูแลสุขภาพฟันดี และการบำบัดต่างๆมีราคาเท่าไร ถ้าปกติแล้วท่านไม่ได้ไปใช้บริการคลินิกใดคลินิกหนึ่งโดยเฉพาะ ติดต่อไปที่ ศูนย์ทันตกรรมประชาชนที่ใกล้ที่สุดได้

เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ [www.1177.se/Other-languages](http://www.1177.se/Other-languages) ถ้าท่านอยากทราบข้อมูลเพิ่มเติมว่า ระบบการให้บริการทางทันตกรรมในประเทศสวีเดนเป็นอย่างไร

### ทันตกรรมฉุกเฉิน (Akuttandvård)

เมื่อท่านมีปัญหาฉุกเฉิน ท่านต้องหันไปหาคลินิกที่ท่านปกติเคยใช้บริการเป็นที่แรก ถ้าปกติท่านไม่ได้ใช้บริการที่คลินิกใดคลินิกหนึ่งโดยเฉพาะ ท่านสามารถโทรไปที่ศูนย์ทันตกรรมประชาชนที่ใกล้ที่สุดเพื่อรับคำแนะนำได้ ถ้าคลินิกปิด ท่านสามารถติดต่อไปที่ ทันตกรรมฉุกเฉินของศูนย์ทันตกรรมประชาชนในเขตที่ท่านอยู่ได้ ท่านสามารถโทรศัพท์ไปปรึกษา สายด่วนสุขภาพ (sjukvårdsupplysningen) ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 1177

### ล้าม

ติดต่อไปที่คลินิกของท่าน

ถ้าท่านจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือจากล้ามในครั้งต่อไปเมื่อท่านมารับบริการที่ศูนย์ทันตกรรมประชาชน การได้รับความช่วยเหลือจากล้ามไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายแต่ใดๆ

### การส่งข้อความเตือนผ่านโทรศัพท์มือถือ

ถ้าท่านแจ้งหมายเลขโทรศัพท์ของท่าน ท่านจะได้รับข้อความ SMS เตือน

ประมาณหนึ่งหรือสองวันก่อนหน้าวันที่จองเวลาไว้ การจองเวลาจะยังคงอยู่ ถึงแม้ว่าข้อความ SMS

อาจมีปัญหาทางเทคนิคอย่างใดอย่างหนึ่ง และ ข้อความส่งมาไม่ถึงโทรศัพท์มือถือของท่าน

### การเปลี่ยนเวลาที่จองไว้

ถ้าท่านไม่สามารถมาตามเวลาที่จองไว้ได้ ท่านสามารถเปลี่ยนเวลาได้ด้วยตนเอง, โดยรหัสผ่านบนใบจองเวลา, เปลี่ยนเวลาใหม่ได้ที่เว็บไซต์ของเรา [www.folktandvarden.se/vgregion](http://www.folktandvarden.se/vgregion) ไปที่หน้า "เปลี่ยนเวลาใหม่" – ท่าน

สามารถติดต่อโดยตรงไปที่คลินิกของท่านทางโทรศัพท์หรืออีเมลได้

ท่านสามารถเข้ารับข้อมูลสำหรับติดต่อได้ที่เว็บไซต์ของเรา

[www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning](http://www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning)

## **ติดต่อคลินิกของท่านเสมอ เมื่อต้องการยกเลิกเวลาที่จองไว้**

ถ้าท่านต้องการยกเลิกเวลา จะดีมากถ้าท่านติดต่อให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อที่เราจะได้เสนอเวลาให้แก่ผู้อื่น ดังนั้นยกเลิกโดยตรงที่คลินิกของท่านทางโทรศัพท์หรืออีเมลทำได้อย่างช้าที่สุดเวลา 12.00 น. ในวันทำการ ก่อนวันที่จองเวลาไว้ ถ้าท่านป่วยในวันเดียวกันกับวันที่จองเวลาไว้, ติดต่อคลินิกของท่านโดยเร็วที่สุด อย่างช้าที่สุดคือ หนึ่งชั่วโมงหลังจากเวลาเปิดทำการ

## **ถ้าไม่มาตามเวลาที่จองไว้ เราคิดค่าบริการ (ทั้งเด็กและผู้ใหญ่)**

ถ้าท่านมาสายหรือไม่มาตามเวลาที่จองไว้ ท่านต้องจ่ายค่าบริการตามเวลาที่วางแผนจองเอาไว้ เช่นเดียวกันกับกรณีการยกเลิกเวลาช้าเกินไป

## **การเลือกวิธีในการจ่ายค่าบริการ**

ท่านสามารถชำระค่าบริการหักค่าธรรมเนียมได้ ด้วยเงินสด หรือ บัตรธนาคาร บางคลินิกรับแต่บัตรธนาคารเท่านั้น กรุณาติดต่อสอบถามที่คลินิกของท่าน ถ้าท่านต้องการทราบข้อมูลว่าใช้การจ่ายแบบใดที่คลินิกนั้นๆ

## **ถ้าท่านไม่พอใจ**

พวกเราที่ศูนย์ทันตกรรมประชาชนมีความตั้งใจที่จะทำให้ลูกค้าของเราพึงพอใจกับ การพบปะ และ การดูแลรักษาที่ท่านได้รับจากทันตแพทย์ ทันตอนามัย หรือ ทันตภิบาล ถ้าท่านมีเหตุผลที่ไม่พอใจประการใด เราขอแนะนำให้ท่านติดต่อเรา เพื่อที่เราจะสามารถปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

เริ่มแรกโดยการหันไปปรึกษาผู้ที่ให้การรักษาแก่ท่านก่อน และแจ้งว่าสิ่งใดที่ท่านคิดว่าผิด และเพราะเหตุผลใด หลังจากนั้นท่านสามารถหันไปหาหัวหน้าผู้รับผิดชอบของคลินิกได้

ท่านสามารถส่งอีเมลเกี่ยวกับความคิดเห็นของท่านไปที่ หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องคุณภาพของศูนย์ทันตกรรมประชาชน เวสต์ราเยอตาแลนด์ อีเมลคือ: [synpunkter.folkvandarden@vgregion.se](mailto:synpunkter.folkvandarden@vgregion.se)

## **คำถาม**

ทางเรายินดีเสมอที่ท่านจะติดต่อมาที่ศูนย์ทันตกรรมประชาชน ถ้าท่านมีข้อสงสัยใดๆ กรุณาติดต่อไปที่คลินิกที่ท่านปกติเคยไปใช้บริการก่อนเสมอ