Spanska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Bienvenido a Folktandvården Västra Götaland

Antes de venir a vernos es bueno saber que

Folktandvården *[la asistencia dental pública]* existe en toda Suecia y que Folktandvården Västra Götaland existe en los 49 municipios de Västra Götaland.

En Västra Götaland usted recibe atención dental gratuita hasta el año en que cumpla 23 años. Para usted que es mayor hay dos alternativas, pagar por cada consulta o el plan de Frisktandvård *[atención dental preventiva]* – atención dental a un precio fijo mensual. Contacte con la clínica a la que normalmente vaya si quiere saber más sobre el plan de Frisktandvård o lo que cuestan los distintos tratamientos. Si no suele ir a ninguna clínica en especial puede contactar con la clínica de Folktandvården más cercana.

Visite el sitio web www.1177.se/Other-languages si quiere saber más sobre cómo funciona el sistema de atención dental en Suecia.

Atención dental de urgencia

En caso de tener molestias agudas deberá dirigirse en primer lugar a la clínica donde normalmente se atienda. Si no suele ir a ninguna clínica en especial puede llamar a la clínica de Folktandvården más cercana para que lo asesoren. Si la clínica está cerrada puede contactar a los servicios de urgencia de Folktandvården del área donde se encuentre. También puede llamar al servicio de información médica (sjukvårdsupplysningen) al teléfono 1177.

Intérprete

Contacte con su clínica si necesita ayuda de un intérprete la próxima vez que vaya a Folktandvården. La ayuda de intérprete es gratuita.

Recordatorio por mensaje de texto, SMS

Si ha proporcionado un número de teléfono móvil recibirá un recordatorio por mensaje de texto, SMS, uno o dos días antes de la cita programada. La cita seguirá teniendo vigencia aun cuando el mensaje de texto no haya llegado a su teléfono móvil por alguna razón.

Cambiar la cita

Si no puede venir a la cita programada, usted mismo puede reprogramar la cita utilizando la contraseña que hay en el papel con su cita, a través de nuestro sitio web www.folktandvarden.se/vgregion. Vaya a la página “Boka om din tid” *[Cambiar la cita]*. También puede contactar con su clínica por teléfono o por correo electrónico. Encontrará los datos de contacto en www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

Contacte siempre con su clínica en caso de cancelar la cita

Si quiere cancelar la cita es bueno que podamos ofrecerle esa hora a otra persona lo más pronto posible. Por eso, cancele la cita directamente en su clínica por teléfono o por correo electrónico a más tardar a las 12.00 del día hábil anterior a su cita. Si se enferma el mismo día de la cita programada contacte con su clínica a más tardar una hora después de la hora en que se abre la consulta.

Se cobrarán las citas a las que no asista (tanto a niños como a adultos)

Si llega demasiado tarde o no llega a la cita programada tendrá que pagar por la cita programada. Lo mismo se aplicará si cancela la cita demasiado tarde.

Elija cómo quiere pagar por su consulta

Puede pagar por su atención dental al contado o con tarjeta. Algunas clínicas sólo aceptan tarjeta. Comuníquese con su clínica si quiere saber qué es lo que se aplica en la clínica.

Si no está satisfecho

En Folktandvården nos interesa que usted como cliente esté satisfecho con el trato y el tratamiento que le hayan dado nuestros dentistas, higienistas dentales y enfermeras de dentista. Si usted por alguna razón no estuviera satisfecho queremos que por favor se ponga en contacto con nosotros para que podamos mejorar.

Diríjase en primer lugar a quien lo esté tratando y diga lo que le parece mal y la razón. Después se puede dirigir al jefe responsable de la clínica.

También puede mandar un correo electrónico con sus comentarios a la unidad de Folktandvården de Västra Götaland que sea responsable de la calidad. La dirección de correo electrónico es: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Preguntas

Siempre puede comunicarse con nosotros en Folktandvården si tiene dudas sobre algo. Contacte en primer lugar con la clínica a donde normalmente vaya.