

Ryska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Добро пожаловать в клиники Государственной стоматологической службы в лене Вестра Йёталанд

Прежде чем обращаться к нам, полезно знать следующее

Государственное зубоветрачебное обслуживание предлагается во всей Швеции. В лене Вестра Йёталанд стоматологические клиники имеются во всех 49 коммунах.

В Вестра Йёталанде бесплатное зубоветрачебное обслуживание предлагается людям в возрасте до 23 лет включительно. У тех, кто старше, имеется две возможности: производить оплату за каждое посещение или делать ежемесячные постоянные взносы в рамках системы профилактического ухода за зубами «Фрисктандворд». Более подробно об этой системе и о ценах на различные зубоветрачебные услуги Вы можете узнать, обратившись в клинику, которой Вы обычно пользуетесь. Если Вы не пользуетесь всегда только одной определённой клиникой, можно связаться с ближайшим отделением Государственной стоматологической службы.

Если Вы желаете дополнительно познакомиться с устройством государственной системы зубоветрачебного обслуживания в Швеции, посетите сайт в Интернете www.1177.se/Other-languages.

Неотложная зубоветрачебная помощь

В неотложных случаях Вам в первую очередь следует обращаться в клинику, которой Вы обычно пользуетесь. Если Вы не пользуетесь всегда только одной определённой клиникой, можно позвонить в ближайшее отделение Государственной стоматологической службы за советом. Если клиника закрыта, Вы можете связаться с отделением неотложной зубоветрачебной помощи в том районе, где Вы находитесь. Можно также позвонить в службу информации по здравоохранению по телефону 1177.

Переводчик

Сообщите в клинику, если Вам во время предстоящего посещения Государственной стоматологической клиники необходим переводчик. Помощь переводчика предоставляется бесплатно.

Напоминание через сообщение SMS

Если Вы указали номер своего мобильного телефона, тогда за один или два дня до запланированного посещения Вам будет передано напоминание о нём через SMS. Назначенное время остаётся в силе, даже если по какой-либо технической причине сообщение SMS не поступит на Ваш мобильный телефон.

Изменение назначенного времени

Если Вы не можете прийти в назначенное время, у Вас есть возможность самостоятельно с помощью пароля на Вашей карточке с указанием времени изменить его через наш сайт www.folktandvarlden.se/vgregion. Вызовите страницу «Изменение времени» («Boka om din tid»). Вы можете также связаться с клиникой прямо по телефону или по э-почте. Контактные данные Вы легко найдёте на нашем сайте www.vgregion.se/folktandvarlden/hittamottagning.

При отказе от посещения всегда сообщайте об этом в клинику

Если Вы хотите отменить посещение зубного врача, хорошо было бы как можно скорее предложить это время кому-либо другому. Поэтому всегда уведомляйте клинику по телефону или по э-почте не позднее 12.00 в будний день до даты посещения. Если Вы заболели в день запланированного посещения зубного врача, сообщите в клинику не позднее одного часа после времени открытия клиники.

За отсутствие взимается плата (распространяется на детей и взрослых)

Если Вы придёте слишком поздно или вообще не явитесь в назначенное время, Вам придётся оплатить запланированное посещение. Это правило действует также, если Вы сообщите об отказе от визита к зубному врачу слишком поздно.

Выбор оплаты посещения

Оплату зубоврачебной помощи можно произвести наличными или кредитной карточкой. Некоторые клиники принимают только кредитные карточки. Обратитесь в Вашу клинику, если хотите узнать, какой порядок применяется в ней.

Если Вы недовольны

Для нас, работников Государственной стоматологической службы, очень важно, чтобы Вы в качестве клиента были довольны обслуживанием и лечением, полученными Вами у кого-либо из наших зубных врачей, стоматологов-гигиенистов или стоматологических медсестёр. Если Вы по какой-то причине недовольны, нам хотелось бы услышать от Вас об этом, чтобы мы могли улучшить нашу работу.

Обращайтесь в первую очередь к тому лицу, которое принимало Вас, и расскажите, что по Вашему мнению было плохо и почему Вы так думаете. Затем Вы можете обратиться к заведующему клиникой.

Вы также можете выразить свою точку зрения, выслав э-почту в отделение Государственной стоматологической службы в лене Вестра Йёталанд. Вот э-почтовый адрес: synpunkter.folktandvarlden@vgregion.se

Вопросы

Если Вы желаете получить какие-либо разъяснения, обращайтесь к нам в Государственную стоматологическую службу и мы всегда будем рады посодействовать Вам. Прежде всего обращайтесь в клинику, которой Вы обычно пользуетесь.