

Rumänska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Bun venit la Asistența publică de stomatologie din Västra Götaland

Ce e bine să știți înainte de ședința Dvs la noi

Asistența publică de stomatologie există în toată Suedia, iar Asistența publică de stomatologie din Västra Götaland există în toate cele 49 de municipii din Västra Götaland.

În Västra Götaland beneficiazi de asistență stomatologică gratuită inclusiv până în anul în care împlinești 23 de ani. Pentru tine, care ești mai în vârstă, există două alternative, plătește după fiecare ședință, sau Asistență stomatologică pentru păstrarea sănătății dentare – asistență stomatologică la un preț lunar fix. Contactează clinica la care mergi în mod obișnuit, în cazul în care dorești să afli mai multe despre Asistență stomatologică pentru păstrarea sănătății dentare sau despre prețul diferitelor tratamente. În cazul în care nu obișnuiești să mergi la o anumită clinică, poți contacta cea mai apropiată clinică de Asistență publică de stomatologie.

Vizitează pagina internet www.1177.se/Other-languages dacă dorești să afli cum funcționează sistemul de asistență stomatologică în Suedia.

Asistență stomatologică de urgență

În cazul în care ai probleme acute, în primul rând va trebui să te adresezi clinicii la care mergi în mod obișnuit. În cazul în care nu obișnuiești să mergi la o anumită clinică, poți contacta cea mai apropiată clinică de Asistență publică de stomatologie pentru a fi îndrumat. În cazul în care clinica este închisă, poți contacta serviciul de urgență al Asistenței publice de stomatologie din zona în care te afli. Poți de asemenea să suni la serviciul de informații al asistenței medicale la telefon 1177.

Interpret

În cazul în care ai nevoie de ajutorul unui interpret cu ocazia ședinței viitoare, contactează clinica de Asistență publică de stomatologie. Ajutorul unui interpret este gratuită.

SMS- pentru reamintire

Dacă ne-ai lăsat un număr de telefon mobil, programarea îți va fi reamintită prin SMS, cu o zi sau două înainte de ședința planificată. Programarea este valabilă, chiar și în cazul în care SMS-ul nu ajunge la mobilul tău din motive de natură tehnică.

Reprogramează-ți ședința

Dacă nu poți veni la ședința programată, cu ajutorul parolei de pe foaia de programare, poți să reprogramezi singur ședința pe pagina noastră pe internet www.folktandvarden.se/vgregion. Vizitează pagina "Boka om din tid" (Reprogramează-ți ședința). Poți de asemenea să-ți contactezi clinica direct telefonic sau prin e-mail. Informații de contact, găsești cel mai ușor prin pagina noastră pe internet www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

În cazul în care dorești să anulezi programarea, contactează-ți întotdeauna clinica

În cazul în care dorești să anulezi o programare, este bine ca noi să putem oferi programarea altuia cât mai curând posibil. De aceea, anulează programarea direct la clinica ta, telefonic sau prin e-mail cel târziu la ora 12.00 în ziua lucrătoare anterioară programării tale. În cazul în care te îmbolnăvești în aceeași zi în care e planificată ședința, contactează clinica cel târziu în decurs de o oră după ora deschiderii.

Neprezentarea se debitează (valabil atât la copii cât și la adulți)

Dacă întârzi, sau nu te prezinți la ședința programată, va trebui să plătești pentru ședința planificată. Același lucru est evalabil în cazul în care anulezi programarea prea târziu.

Alege modul în care dorești să-ți plătești ședința

Îți poți plăti asistența stomatologică cu bani numerar sau cu carte bancară. Unele clinici acceptă doar carte bancară. Contactează-ți clinica dacă dorești să știi ce e valabil la clinică.

Dacă ești nemulțumit

Noi cei de la Asistența publică de stomatologie ne dăm interesul ca tu, în calitate de client să fii mulțumit de modul de întâmpinare și de tratamentul primit la unul dintre medicii noștri stomatologi, igieniști dentari sau asistente de stomatologie. În cazul în care, dintr-un motiv sau altul ești nemulțumit, te rugăm să ne contactezi, încât să putem să ne îmbunătățim.

Adresează-te în primul rând celui care te tratează, relatându-i ce consideri că nu e bine și de ce. După aceea, te poți adresa șefului responsabil al clinicii.

Poți deasemenea trimite poștă electronică cu punctele tale de vedere, la unitatea responsabilă de calitate a Asistenței publice de stomatologie din Västra Götaland. Adresa E-mail este: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Întrebări

Ești întotdeauna binevenit să ne contactezi la Asistența publică de stomatologie dacă ai vreo întrebare. Contactează în primul rând clinica la care mergi în mod obișnuit.

Svenska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Välkommen till Folktandvården Västra Götaland

Bra att känna till inför ett besök hos oss

Folktandvården finns i hela Sverige och Folktandvården Västra Götaland finns i samtliga 49 kommuner i Västra Götaland.

I Västra Götaland har du fri tandvård till och med det år du fyller 24. För dig som är äldre finns det två alternativ, betala efter varje besök eller Frisktandvård – tandvård till fast pris per månad. Kontakta den klinik du normalt går till om du vill veta mer om Frisktandvård eller vad olika behandlingar kostar. Brukar du inte gå till en viss klinik går det bra är kontakta närmaste Folktandvård.

Besök webbplatsen www.1177.se/Other-languages om du vill veta mer om hur tandvårdssystemet i Sverige fungerar.

Akuttandvård

Vid akuta besvär ska du i första hand vända dig till den klinik du normalt går till. Brukar du inte gå till en viss klinik går det bra är ringa närmaste Folktandvård för vägledning. Är kliniken stängd kan du kontakta Folktandvårdens akuttandvård i det område du befinner dig. Du kan också ringa sjukvårdsupplysningen på telefon 1177.

Tolk

Kontakta din klinik om du är i behov av tolkhjälp under ditt kommande besök hos Folktandvården. Tolkhjälp är kostnadsfritt.

SMS-påminnelse

Om du har uppgett ett mobiltelefonnummer kommer du att få en påminnelse via SMS en till två dagar innan ditt planerade besök. Bokningen gäller även om SMS:et av någon teknisk anledning inte kommer fram till din mobil.

Boka om din tid

Om du inte kan komma på din inbokade tid kan du själv, med hjälp av lösenordet på din tidlapp, boka om din tid via vår webbplats www.folktandvarden.se/vgregion. Besök sidan ”Boka om din tid”. Du kan också kontakta din klinik direkt via telefon eller e-post. Kontaktuppgifter hittar du lättas via vår webbplats www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

Kontakta alltid din klinik vid återbud

Om du vill lämna återbud är det bra om vi så snart som möjligt kan erbjuda tiden till någon annan. Lämna därför återbud direkt till din klinik via telefon eller e-post senast klockan 12.00 vardagen före besöksdagen. Om du blir sjuk samma dag som det inplanerade besöket, kontakta din klinik senast en timme efter öppningstid.

Uteblivande debiteras (gäller både barn och vuxna)

Om du kommer för sent eller inte kommer till din inbokade tid får du betala för det planerade besöket. Det samma gäller om du lämnar återbud för sent.

Välj hur du vill betala för ditt besök

Du kan betala din tandvård med kontanter eller kontokort. En del kliniker tar endast kontokort. Hör av dig till din klinik om du vill veta vad som gäller för kliniken.

Om du inte är nöjd

Vi på Folktandvården är måna om att du som kund är nöjd med det bemötande och den behandling du har fått hos någon av våra tandläkare, tandhygienister eller tandsköterskor. Om du av någon anledning inte är nöjd vill vi gärna att du kontaktar oss, så att vi kan bli bättre.

Vänd dig i första hand till din behandlare och tala om vad du tycker är fel och varför. Därefter kan du vända dig till ansvarig klinikchef.

Du kan också skicka e-post med dina synpunkter till Folktandvården Västra Götalands enhet som ansvarar för kvalitet. E-postadressen är: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Frågor

Du är alltid välkommen att höra av dig till oss på Folktandvården om du undrar över något. Kontakta i första hand den klinik du normalt går till.