

Polska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Witamy w Przychodniach stomatologicznych (Folktandvården) w Västra Götaland

Co warto wiedzieć przed wizytą w naszej przychodni

Przychodnie stomatologiczne (*Folktandvården*) znajdują się w całej Szwecji, a w województwie Västra Götaland znajdują się we wszystkich 49 gminach.

W województwie Västra Götaland zapewniamy bezpłatną opiekę stomatologiczną do 23 roku życia. Osoby starsze mają następującą alternatywę: mogą płacić po każdej wizycie, lub udział w programie opieki *Frisktandvård*, w formie stałej, miesięcznej opłaty za opiekę stomatologiczną. W celu uzyskania więcej informacji na temat *Frisktandvård* lub cen różnych zabiegów, możesz skontaktować się z przychodnią, w której zwykle się leczysz. Jeżeli nie leczysz się w tej samej przychodni stomatologicznej, skontaktuj się z najbliższą placówką *Folktandvård*.

Nagle przypadki

W razie nagłego przypadku musisz najpierw zwrócić się do przychodni, w której zwykle się leczysz. Jeżeli nie chodzisz do tej samej przychodni stomatologicznej, możesz zadzwonić do najbliższej przychodni *Folktandvård* w celu uzyskania wskazówek, co do dalszego postępowania. Jeżeli przychodnia jest zamknięta, możesz skontaktować się z punktem *Folktandvård* zapewniającym doraźną pomoc stomatologiczną w okolicy, w której się znajdujesz. Możesz też zadzwonić do informacji służby zdrowia pod numerem 1177.

Pomoc tłumacza

Jeżeli podczas nadchodzącej wizyty potrzebujesz pomocy tłumacza, poinformuj o tym swoją przychodnię. Pomoc tłumacza jest bezpłatna.

Przypomnienie o wizycie za pomocą SMS

Jeżeli podałeś numer telefonu komórkowego, otrzymasz wiadomość SMS z powiadomieniem o wizycie na jeden-dwa dni przed jej terminem. Zamówiony termin obowiązuje, nawet jeśli z przyczyn technicznych wiadomość SMS nie dotrze.

Zmiana terminu wizyty

Jeżeli nie możesz przyjść na umówioną wizytę, możesz samodzielnie zmienić jej termin, korzystając ze strony internetowej www.folktandvarden.se/vgregion i hasła, które znajduje się na kartce zamówionej wizyty przy rejestracji. Należy wejść w zakładkę „Zmiana terminu wizyty” [*Boka om din tid*]. Możesz też skontaktować się z przychodnią telefonicznie lub za pomocą wiadomości e-mail. Dane kontaktowe znajdują się na naszej stronie internetowej www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

Zawsze poinformuj przychodnię o odwołaniu wizyty

Jeśli chcesz odwołać wizytę, powiadom o tym nas jak najszybciej, abyśmy mogli od razu zaproponować ten termin innemu pacjentowi. Dlatego też prosimy odwoływać wizyty bezpośrednio w danej przychodni telefonicznie lub za pomocą wiadomości e-mail, najpóźniej do godziny 12:00 w dzień poprzedzający wizytę. Jeżeli zachorujesz w dniu zaplanowanej wizyty, prosimy skontaktować się z przychodnią.

Wizyta odwołana jest również płatna (dotyczy zarówno dzieci, jak i dorosłych)

Nawet, jeżeli spóźnisz się lub nie przyjdiesz na umówioną wizytę, konieczne będzie uiszczenie opłaty jak za odbytą wizytę. Zasada ta obowiązuje również w przypadku, gdy odwołasz wizytę zbyt późno.

Wybierz sposób zapłaty za wizytę

Za wizytę możesz płacić gotówką lub kartą płatniczą. Niektóre przychodnie przyjmują tylko zapłatę kartą płatniczą. Skontaktuj się z daną przychodnią, aby upewnić się, w jaki sposób można dokonać płatności.

Jeśli nie jesteś zadowolony

Jako pracownikom przychodni stomatologicznych (*Folktandvården*) zależy nam bardzo, aby nasi klienci byli zadowoleni ze sposobu, w jaki są przyjmowani i leczeni w gabinetach przez naszych lekarzy dentystów, higienistów i asystentów stomatologicznych. Jeśli z jakiegoś powodu nie jesteś zadowolony, prosimy nas o tym poinformować, abyśmy mogli lepiej wykonywać naszą pracę.

W pierwszej kolejności powinieneś zwrócić się do osoby, która Ciebie leczy i poinformować ją o swoich zastrzeżeniach i co jest ich powodem. W następnej kolejności możesz zwrócić się do kierownika danej przychodni.

Możesz również przesłać wiadomość e-mail ze swoimi spostrzeżeniami do oddziału opieki stomatologicznej *Folktandvården* dla województwa Västra Götaland, który odpowiada za jakość usług. Adres internetowy e-mail: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se.

Pytania

Pracownicy przychodni *Folktandvården* chętnie udzielą odpowiedzi na wszelkie pytania.

W pierwszej kolejności proszę kontaktować się z przychodnią, do której zwykle uczęszczasz.