

Persiska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

به درمانگاههای دندانپزشکی همگانی وسترایوتالند خوش آمدید

مطالبی که دانستن آنها قبل از ملاقات با ما مفید است

درمانگاههای دندانپزشکی همگانی در سراسر سوئد وجود دارند و درمانگاههای دندانپزشکی وسترایوتالند در یکایک 49 کمون وسترایوتالند وجود دارند.

خدمات دندانپزشکی در وسترایوتالند برای همه تا رسیدن به سن 24 سالگی تمام رایگان است. برای افراد بزرگتر از 24 ساله دو گزینه وجود دارد، هزینه دندانپزشکی را پس از هر مرتبه ملاقات پرداخت کنید یا شیوه "دندانپزشکی تندرستی آور" (Frisktandvård) را انتخاب کنید یعنی هر ماهه یک مبلغ ثابت پرداخت کنید. اگر می خواهید در مورد "دندانپزشکی تندرستی آور" یا هزینه درمان های مختلف دندانپزشکی اطلاع حاصل کنید با مطب دندانپزشکی عادی خود تماس بگیرید. اگر معمولاً به یک کلینیک بخصوص مراجعه نمی کنید با نزدیکترین درمانگاه دندانپزشکی محل سکونت خود تماس بگیرید.

اگر می خواهید مطالب بیشتری در مورد چگونگی کارکرد نظام دندانپزشکی سوئد کسب اطلاع کنید، به وبسایت www.1177.se/Other-languages رجوع کنید.

خدمات دندانپزشکی اضطراری

در صورت بروز ناراحتی اضطراری دندان در درجه نخست با مطب دندانپزشکی عادی خود تماس بگیرید. اگر معمولاً به یک کلینیک بخصوص مراجعه نمی کنید برای مشاوره با نزدیکترین درمانگاه دندانپزشکی محل سکونت خود تماس بگیرید. اگر کلینیک تعطیل است با خدمات دندانپزشکی اضطراری درمانگاههای دندانپزشکی همگانی در منطقه خود تماس بگیرید. همچنین می توانید با راهنمای خدمات درمانی شماره تلفن 1177 نیز تماس بگیرید.

مترجم

اگر برای مراجعه خود با وقت تعیین شده قبلی به درمانگاه دندانپزشکی همگانی به مترجم نیاز دارید با کلینیک خودتان تماس بگیرید. خدمات مترجم شفاهی رایگان است.

یادآوری از طریق پیامک اس.ام.اس

اگر شماره تلفن همراه (موبایل) خود را داده باشید یکی دو روز قبل از ملاقات با تعیین وقت قبلی از طریق پیامک اس.ام.اس به شما یادآوری خواهد شد. اگر پیامک اس.ام.اس به دلایل فنی به تلفن شما نرسد نیز وقت از قبل تعیین شده شما به قوت خود باقی است.

تغییر وقت ملاقات خود

اگر نمی توانید در وقت تعیین شده قبلی حاضر شوید، می توانید به کمک رمز عبوری که روی برگه وقت ملاقات شما درج شده، وقت ملاقات خود را از طریق وبسایت www.folktandvarden.se/vgregion تغییر دهید. برای اینکار به صفحه موسوم به "تغییر وقت ملاقات خود" "Boka om din tid" رجوع کنید. همچنین می توانید با کلینیک دندانپزشکی خود از طریق تلفن یا ایمیل نیز تماس بگیرید. آسانترین راه یافتن مشخصات تماس مراجعه به وبسایت ما به آدرس www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning است.

اگر می خواهید وقت ملاقات خود را لغو کنید همیشه با کلینیک دندانپزشکی خود تماس بگیرید

اگر می خواهید وقت ملاقات خود را لغو کنید خوب است که ما بتوانیم هر چه سریعتر وقت شما را به فرد دیگری بدهیم. از اینرو با کلینیک دندانپزشکی خود حداکثر تا ساعت 12 روز اداری قبل از ملاقات از طریق تلفن یا ایمیل تماس بگیرید. اگر روز تعیین شده برای ملاقات بیمار شوید حداکثر یک ساعت پس از باز شدن کلینیک تماس بگیرید.

اگر در وقت تعیین شده حاضر نشوید باید هزینه پرداخت کنید (هم شامل کودکان است و هم بزرگسالان)
اگر دیر به وقت ملاقات بیایید یا در وقت تعیین شده حاضر نشوید باید برای ملاقات با وقت تعیین شده قبلی هزینه پرداخت کنید. همین امر در مواردی که وقت تعیین شده قبلی را دیر لغو کنید نیز صدق می کند.

شیوه پرداخت مراجعه خود به دندانپزشکی را انتخاب کنید

هزینه ملاقات خود در دندانپزشکی را نقداً یا از طریق کارت بانکی پرداخت کنید. برخی از کلینیک ها فقط کارت بانکی قبول می کنند. اگر می خواهید بدانید که کلینیک مورد نظر شما چه نوع پرداختی را می پذیرد، با آن تماس بگیرید.

اگر از کلینیک خود ناراضی هستید

ما در خدمات دندانپزشکی همگانی مایل هستیم شما از شیوه برخورد و درمان دندانپزشکی نزد دندانپزشکان، پرستاران بهداشت دهان و دندان یا پرستاران دندانپزشکی ما راضی باشید. اگر شما به دلیلی ناراضی هستید از شما می خواهیم که حتماً با ما تماس بگیرید تا بتوانیم کار خود را بهتر کنیم.

در درجه نخست با درمانگر خود تماس بگیرید و نظر خود و علت آنرا به او بگویید. سپس می توانید به رئیس مسئول کلینیک رجوع کنید.

شما همچنین می توانید به واحدی که مسئول کیفیت خدمات دندانپزشکی همگانی در وسترا یوتالند است نیز ایمیل بفرستید. آدرس ایمیل این واحد synpunkter.folktandvarde@vregion.se است.

سوالات

اگر سوالی دارید با کمال میل می توانید با در درمانگاه دندانپزشکی همگانی تماس بگیرید. در درجه نخست با درمانگاه دندانپزشکی که معمولاً به آن مراجعه می کنید تماس بگیرید.