

Franska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Bienvenue à Folktandvården Västra Götaland le service public de soins dentaires de votre région

A savoir avant de venir nous voir

Folktandvården, le service public de soins dentaires, existe dans toute la Suède et Folktandvården Västra Götaland est présent dans les 49 communes de la région.

Dans la région du Västra Götaland, on a droit à des soins dentaires gratuits jusqu'à l'année de ses 23 ans. Au-delà de 23 ans, il y a deux options: payer après chaque visite ou choisir ce que l'on appelle Frisktandvård, c'est-à-dire l'accès aux soins dentaires en contrepartie d'un paiement mensuel forfaitaire. Si vous voulez en savoir davantage sur Frisktandvård ou sur le prix de différents traitements, contactez le cabinet de Folktandvården auquel vous vous adressez normalement. Si vous n'avez pas encore de cabinet dentaire attribué, prenez contact avec les services de Folktandvården les plus proches de votre domicile.

Sur le site www.1177.se/Other-languages, vous pouvez en apprendre davantage sur la façon dont fonctionne le système de soins dentaires en Suède.

Soins dentaires d'urgence

En cas de problèmes dentaires urgents, vous devez en priorité vous adresser au cabinet dentaire auquel vous vous adressez normalement. Si vous n'avez pas encore de cabinet attribué, appelez les services de Folktandvården les plus proches de votre domicile qui vous guideront. Si votre cabinet habituel est fermé, vous pouvez vous adresser aux services de Folktandvården de l'endroit où vous vous trouvez. Vous pouvez aussi appeler les services d'information médicale en composant le 1177.

Interprète

Prenez contact avec votre cabinet dentaire si vous avez besoin d'un interprète lors de votre prochaine visite à Folktandvården. Le recours à un interprète ne vous coûte rien.

SMS de rappel

Si vous avez donné votre numéro de portable, vous recevrez un SMS de rappel un ou deux jours avant votre rendez-vous. Notez cependant que votre rendez-vous reste valable même si le SMS, pour une raison technique quelconque, ne pouvait pas vous parvenir.

Changer le rendez-vous

Si vous ne pouvez pas venir au jour et à l'heure où vous avez rendez-vous, vous pouvez vous-même, à l'aide du mot de passe inscrit sur la confirmation qui vous a été remise, modifier l'heure et le jour de votre rendez-vous en vous rendant sur notre site www.folktandvarden.se/vgregion. Cliquez sur "Boka om din tid"[Changez votre rendez-vous]. Vous pouvez bien sûr également contacter votre cabinet dentaire par téléphone ou par e-mail. Vous trouverez ses coordonnées sur www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning.

Contactez toujours votre cabinet dentaire si vous devez annuler un rendez-vous

Si vous devez annuler un rendez-vous, il est souhaitable que nous en soyons informés le plus tôt possible afin de pouvoir offrir le créneau horaire à un autre patient. Vous devez donc en avertir votre cabinet dentaire, par téléphone ou par e-mail, au plus tard à 12h.00 le jour ouvrable précédant le jour de votre rendez-vous. Si vous tombez malade le jour de votre rendez-vous, contactez votre cabinet dentaire au plus tard une heure après l'ouverture.

Les absences sont facturées (pour les enfants comme pour les adultes)

Si vous êtes en retard à votre rendez-vous ou si vous n'y venez pas, vous devrez payer pour la visite qui était prévue. Cela sera également le cas si vous avez annulé trop tard.

Vous pouvez choisir comment vous souhaitez payer

Vous pouvez normalement payer vos soins dentaires par carte bancaire ou en espèces, mais certains cabinets n'acceptent que le paiement par carte bancaire. Demandez au vôtre ce qu'il en est.

Si vous n'êtes pas satisfait

À Folk tandvården, nous sommes attentifs à ce que nos clients soient satisfaits de l'accueil et du traitement qu'ils reçoivent de la part de nos dentistes mais aussi de nos hygiénistes et infirmières dentaires. Si, pour une raison quelconque, vous ne l'étiez pas, nous vous invitons à nous contacter afin que nous puissions nous améliorer.

Adressez-vous en priorité à la personne qui vous a pris en charge et dites-lui ce qui, selon vous, n'était pas bien et pourquoi. Vous pouvez ensuite vous tourner vers le responsable du service concerné..

Vous pouvez également envoyer un e-mail avec vos commentaires au service qualité de Foltkandvården Västra Götaland dont l'adresse est : synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Questions

N'hésitez pas à prendre contact avec nous qui travaillons au sein de Folk tandvården si vous avez des questions à nous poser. Adressez-vous en priorité à votre cabinet dentaire habituel.