

Finska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Tervetuloa Länsi-Götanmaan yleiseen hammashuoltoon

Hyvä tietää ennen käyntiä luonamme

Yleinen hammashuolto [*Folktandvården*] kattaa koko Ruotsin ja Länsi-Götanmaalla se toimii alueen kaikissa 49 kunnassa.

Länsi-Götanmaalla on ilmainen hammashuolto sen vuoden loppuun, jonka aikana henkilö täyttää 23 vuotta. Tätä vanhemmille on kaksi vaihtoehtoa: maksu joka käynnin jälkeen tai hammasterveyden hoito [*Frisktvård*] - hammashoito kiinteään kuukausihintaan. Ota yhteys klinikkaan, jossa käyt normaalisti, jos haluat lisätietoja hammasterveyden hoidosta tai eri hoitojen hinnoista. Ellei sinulla ole vakituista klinikkaa, voit kääntyä lähimmän yleisen hammashoitoklinikan puoleen.

Käy verkkosivulla osoitteessa www.1177.se/Other-languages halutessasi saada lisätietoja hammashuollon toiminnasta Ruotsissa.

Akuuttihammashoito

Akuuteissa hammasvaivoissa sinun tulee ensi kädessä kääntyä sen klinikan puoleen, jossa käyt normaalisti. Ellei sinulla ole vakituista klinikkaa, voit soittaa lähimpään yleiseen hammashuoltoklinikkaan, josta sinut ohjataan eteenpäin. Jos klinikka on suljettu, voit ottaa yhteyttä oleskelupaikkasi yleisen hammashuollon akuuttihammashoitoon. Voit myös soittaa sairaanhoitoneuvonnan numeroon 1177.

Tulkki

Ota yhteys klinikkaasi, mikäli tarvitset tulkin apua tulevalla käynnilläsi yleisessä hammashuollossa. Tulkin apu on maksutonta.

Tekstiviestimuistutus

Jos olet antanut matkapuhelinnumerosi, saat muistutuksen tekstiviestinä päivää tai kahta ennen suunniteltua käyntiäsi. Varaus on voimassa, vaikka tekstiviestiä ei jostakin teknisestä syystä tulisikaan matkapuhelimeesi.

Aikavarauksen muuttaminen

Ellet voi tulla vastaanotolle varattuna aikana, voit varauslapussasi olevan salasanan avulla muuttaa aikavaraustasi verkkosivullamme www.folktandvarden.se/vgregion. Käy tällöin sivulla ”Boka om din tid” [*Muuta aikavarauksesi*]. Voit myös ottaa yhteyttä klinikkaasi suoraan puhelimitse tai sähköpostitse. Yhteystiedot löytyvät helpoimmin verkkosivulta www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

Ota aina yhteys klinikkaasi, jos haluat peruuttaa aikavarauksen.

Halutessasi peruuttaa aikavarauksesi on hyvä, mikäli voimme mahdollisimman pian tarjota ajan jollekin muulle potilaalle. Tee sen vuoksi peruutus suoraan klinikallesi puhelimitse tai sähköpostitse viimeistään klo 12.00 käyntipäiväsi edeltävänä arkipäivänä. Jos sairastut samana päivänä, jolloin käyntisi on suunniteltu, ota yhteys klinikkaasi viimeistään tunnin sisällä sen avaamisesta.

Käyttämättömästä ajasta peritään maksu (sekä lapsilta että aikuisilta)

Jos tulet myöhään tai et ollenkaan varatulle käynnillesi, siitä peritään maksu. Sama on voimassa, jos teet peruutuksen liian myöhään.

Valitse maksutapa käynnistäsi

Voit maksaa hammashoidon joko käteisellä tai tilikortilla. Jotkin klinikat hyväksyvät vain tilikortin. Ota yhteys klinikkaasi, jos haluat tietää mitä maksutapaa siellä käytetään.

Ellet ole tyytyväinen

Meille yleisessä hammashuollossa on tärkeää, että sinä asiakkaana olet tyytyväinen hammaslääkäreidemme, hammashygienistiemme tai hammashoitajiemme sinulle antamaan kohteluun ja hoitoon. Ellet jostakin syystä ole tyytyväinen, haluamme mielellämme, että otat yhteyttä meihin, jotta voimme parantaa toimintaamme.

Käänny ensi kädessä sinua hoitaneen henkilön puoleen ja kerro mikä on mielestäsi väärin ja miksi. Sen jälkeen voit kääntyä vastaavan klinikanpäällikön puoleen.

Voit myös lähettää mielipiteesi sähköpostitse Länsi-Götanmaan yleisen hammashuollon laadusta vastaavaan yksikköön. Sähköpostiosoite on: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Kysymyksiä?

Käänny ystävällisesi puoleemme yleisessä hammashuollossa, mikäli jokin asia askarruttaa sinua. Ota ensi kädessä yhteys klinikkaan, jossa käyt normaalisti.