

Dari – Bra att känna till inför ett besök hos oss

به کلینیک دندان فولک تاند وردن در حوزه غرب یوتالاند خوش آمدید

قبل اینکه شما به ما مراجعه کنید، خوب خواهد بود اگر این مطالب را بدانید

کلینیکهای فولک تاند وردن (Folktandvården) در سرتاسر سویدن میباشد. در ۴۹ کمیون حوزه غرب یوتالاند (Västra Götaland) کلینیکهای فولک تاند وردن موجود میباشد.

تا زمانی که شما به سن ۲۴ سالگی میرسید، میتوانید که از خدمات رایگان درمان دندان در حوزه غرب یوتالاند برخوردار شوید. اما برای شما که بزرگتر هستید دو گزینه وجود دارد: یکی اینکه پس از هر ملاقات، پول آنرا پرداخت بنمائید و دوم اینکه جزو مداوای صحت سالم دندان (Frisktandvård) شوید و به معنای این میباشد که شما یک مبلغ معین در هر ماه پرداخت میکنید. برای دریافت معلومات بیشتر یا برای اینکه مخارج هر بار تداوی شما چی مبلغی میشود، با کلینیکی که معمولاً به آن میروید تماس بگیرید. چنانچه طوری باشد که شما به کدام کلینیک خاصی هم نروید، میتوانید که با نزدیکترین کلینیک فولک تاند وردن تماس بگیرید.

اگر خواسته باشید که در باره چگونگی ساختار خدمات صحت دندان در سویدن آگاهی بیشتر دریافت نمائید، به این سایت نگاه کنید: www.1177.se/Other-languages

درمان عاجل دندان

در هنگام درمان عاجل دندان، در گام نخست شما به همان کلینیکی که معمولاً به آن میروید مراجعه نمائید. اگر که به کدام کلینیک خاصی هم نمیروید، شما میتوانید که برای دریافت رهنمایی به نزدیکترین کلینیک فولک تاند وردن زنگ بزنید. در صورتیکه کلینیک بسته باشد با سرویس عاجل فولک تاند وردن در همان منطقه ای که شما میباشد تماس بگیرید. همچنان، شما میتوانید که به دفتر معلومات خدمات درمانی به شماره ۱۱۷۷ زنگ بزنید.

ترجمان

هنگامی که به کمک ترجمان ضرورت داشته باشید شما برای درخواست چنین کمکی، پیش از ملاقات خویش به کلینیک فولک تاند وردن تماس بگیرید. دسترسی به کمک ترجمان در جلسات، برای شما رایگان میباشد.

یادآوری توسط پیام اس ام اس

اگر که شماره تلفون سیار خود را به ما داده باشید، یک یا دو روز پیش از هنگام ملاقات برای شما پیام نوشتاری فرستاده میشود. چنانچه به خاطر دلایل فنی، پیام نوشتاری ما به تلفون سیار شما نرسد، باز هم این وقت ملاقات شما مورد دارد.

وقت ملاقات خود را تغییر دادن

اگر به وقت ملاقاتی که برای شما داده شده است، نتوانید بیایید، میتوانید که شما از طریق شماره رمز خود که بر برگه وقت ملاقات شما نوشته شده است وقت خود را در سایت ما عوض نمائید:

www.folktandvarden.se/vgregion و به این صفحه بروید: ”Boka om din tid”. به همینگونه شما میتوانید که مستقیماً به کلینیک خود زنگ بزنید یا توسط ایمیل تماس بگیرید. آسانترین راه مشخصات تماس با ما را میتوانید که شما در این بخش سایت پیدا کنید: www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

برای لغو وقت ملاقات خویش همیشه با کلینیک خود تماس بگیرید

که می‌خواهید لغو کنید، آنرا توسط تلفون یا ایمیل در نهایت تا پیش از ساعت ۱۲ يك روز قبل از ملاقات خویش به ما گزارش بدهید. در صورتیکه در روز ملاقات خویش بیمار شوید، باید در نهایت تا يك ساعت پس از باز شدن کلینیک با ما تماس بگیرید.

اگر کسی (چی طفل باشد چی بالغ) به وقت ملاقات خود نیاید، خرج آن بر او حواله میگردد.

اگر شما به وقت ملاقاتی که برای شما برنامه ریزی شده است نیائید یا هم اینکه دیر بیایید، حق الزحمه همان ملاقات بر شما حواله میگردد.

خودتان انتخاب کنید که چگونه پول مخارج ملاقات خویش را میپردازید

شما میتوانید که پول را نقداً یا توسط کارت بانکی پرداخت کنید. شماری از کلینیکها تنها کارت بانك را قبول میکنند. در این باره، شما میتوانید با کلینیک خود تماس بگیرید.

اگر که شما از ما راضی نباشید

ما در کلینیک فولک تاند وردن، توقع داریم که شما به یک صفت مراجعه کننده، از طرز رویه و درمانی که دکتور دندان، پرستار نظافت دندان یا پرستار دندان به شما ارائه میکند خوشنود باشید. در صورتیکه بنا به کدام انگیزه ای، شما خوش نباشید، ما با کمال میل میخواهیم که شما در این باره با ما تماس بگیرید تا ما در کار خویش بهتر شویم.

در قدم نخست، شما با درمانگر خویش صحبت کنید که شما چی نظری دارید و چی هم از طرف ما اشتباه شده است و چرا. پس از آن، شما میتوانید با رئیس مسئول کلینیک تماس بگیرید.

همچنان، شما میتوانید که نظرات خود را برای بخش کیفیت کاری ما به آدرس زیر ایمیل نمائید:

synpukter.folktandvarden@vregion.se

پرسشها

شما هر گاه پرسشی در باره چیزی داشته باشید، همیشه با کمال میل خوش می آئید تا آنرا با ما در کلینیک فولک تاند وردن در میان بگذارید. در قدم نخست شما به کلینیکی که میروید تماس بگیرید.

Svenska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Välkommen till Folktandvården Västra Götaland

Bra att känna till inför ett besök hos oss

Folktandvården finns i hela Sverige och Folktandvården Västra Götaland finns i samtliga 49 kommuner i Västra Götaland.

I Västra Götaland har du fri tandvård till och med det år du fyller 24. För dig som är äldre finns det två alternativ, betala efter varje besök eller Frisktandvård – tandvård till fast pris per månad. Kontakta den klinik du normalt går till om du vill veta mer om Frisktandvård eller vad olika behandlingar kostar. Brukar du inte gå till en viss klinik går det bra är kontakta närmaste Folktandvård.

Besök webbplatsen www.1177.se/Other-languages om du vill veta mer om hur tandvårdssystemet i Sverige fungerar.

Akuttandvård

Vid akuta besvär ska du i första hand vända dig till den klinik du normalt går till. Brukar du inte gå till en viss klinik går det bra är ringa närmaste Folktandvård för vägledning. Är kliniken stängd kan du kontakta Folktandvårdens akuttandvård i det område du befinner dig. Du kan också ringa sjukvårdsupplysningen på telefon 1177.

Tolk

Kontakta din klinik om du är i behov av tolkhjälp under ditt kommande besök hos Folktandvården. Tolkhjälp är kostnadsfritt.

SMS-påminnelse

Om du har uppgett ett mobiltelefonnummer kommer du att få en påminnelse via SMS en till två dagar innan ditt planerade besök. Bokningen gäller även om SMS:et av någon teknisk anledning inte kommer fram till din mobil.

Boka om din tid

Om du inte kan komma på din inbokade tid kan du själv, med hjälp av lösenordet på din tidlapp, boka om din tid via vår webbplats www.folktandvarden.se/vgregion. Besök sidan ”Boka om din tid”. Du kan också kontakta din klinik direkt via telefon eller e-post. Kontaktuppgifter hittar du lättas via vår webbplats www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

Kontakta alltid din klinik vid återbud

Om du vill lämna återbud är det bra om vi så snart som möjligt kan erbjuda tiden till någon annan. Lämna därför återbud direkt till din klinik via telefon eller e-post senast klockan 12.00 vardagen före besöksdagen. Om du blir sjuk samma dag som det inplanerade besöket, kontakta din klinik senast en timme efter öppningstid.

Uteblivande debiteras (gäller både barn och vuxna)

Om du kommer för sent eller inte kommer till din inbokade tid får du betala för det planerade besöket. Det samma gäller om du lämnar återbud för sent.

Välj hur du vill betala för ditt besök

Du kan betala din tandvård med kontanter eller kontokort. En del kliniker tar endast kontokort. Hör av dig till din klinik om du vill veta vad som gäller för kliniken.

Om du inte är nöjd

Vi på Folktandvården är måna om att du som kund är nöjd med det bemötande och den behandling du har fått hos någon av våra tandläkare, tandhygienister eller tandsköterskor. Om du av någon anledning inte är nöjd vill vi gärna att du kontaktar oss, så att vi kan bli bättre.

Vänd dig i första hand till din behandlare och tala om vad du tycker är fel och varför. Därefter kan du vända dig till ansvarig klinikchef.

Du kan också skicka e-post med dina synpunkter till Folktandvården Västra Götalands enhet som ansvarar för kvalitet. E-postadressen är: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Frågor

Du är alltid välkommen att höra av dig till oss på Folktandvården om du undrar över något. Kontakta i första hand den klinik du normalt går till.