

Serbokroatiska BKS – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Dobro došli na Opću njegu zuba regije Västra Götaland

Prije dolaska k nama dobro je znati

Opća njega zuba [Folktandvården], postoji u cijeloj Švedskoj, a Opća njega zuba Västra Götaland postoji u svih 49 općina regije Västra Götaland.

U regiji Västra Götaland imate slobodnu njegu zuba do svoje navršene 24. godine života. Za vas starije postoje dvije alternative; da platite nakon svakog posjeta ili alternativu Frisktandvård – njega zuba s utvrđenom mjesečnom cijenom. Kontaktirajte kliniku u koju obično odlazite ako želite više saznati o opciji Frisktandvård ili o koštanju različitih tretmana. Ako ne običavate odlaziti u neku određenu kliniku možete kontaktirati najbližu Opću njegu zuba [Folktandvård].

Akutna njega zuba

Kod akutnih tegoba obratite se prvenstveno onoj klinici u koju normalno odlazite. Ako ne običavate odlaziti u neku određenu kliniku možete nazvati najbližu Opću njegu zuba [Folktandvård] radi dobivanja uputa. Ako je klinika zatvorena možete kontaktirati akutnu službu kod Opće njege zuba područja u kojem se nalazite. Možete također nazvati obavijesti o bolesničkoj njezi na telefon 1177.

Tumač

Kontaktirajte svoju kliniku ako vam je potrebna pomoć tumača tokom predstojećeg posjeta Općoj njezi zuba [Folktandvården]. Pomoć tumača je besplatna.

SMS-napomena

Ako ste naveli broj mobilnog telefona dobit ćete putem SMS-a napomenu dan do dva dana prije planiranog posjeta. Bukirano vrijeme vrijedi iako SMS iz nekog tehničkog razloga ne dođe do vašeg mobilnog telefona.

Promjena bukiranog vremena

Ako ne možete doći u vrijeme koje je bukirano možete sami, pomoću lozinke na vašoj ceduljici s naznakom vremena, promijeniti svoje vrijeme putem našeg webb mjesta www.folktandvarden.se/vgregion. Posjetite stranicu "Boka om din tid". Također možete kontaktirati svoju kliniku direktno putem telefona ili e-pošte. Kontaktne podatke najlakše ćete naći putem našeg webb mjesta www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

Kod otkazivanja posjeta kontaktirajte uvijek svoju kliniku

Ako želite otkazati vrijeme dobro je da mi, što je prije moguće to vrijeme možemo ponuditi nekom drugom. Stoga otkazite vrijeme direktno vašoj klinici putem telefona ili e-pošte radnim danom najkasnije do 12.00 sati prije zakazanog dana za posjet. Ako se razbolite istog dana kada je posjet planiran, kontaktirajte vašu kliniku najkasnije sat vremena nakon njenog otvaranja.

Izostanak se naplaćuje (vrijedi i za djecu i za odrasle)

Ako dođete kasno ili ako ne dođete u svoje bukirano vrijeme morat ćete platiti svoj planirani posjet. Isto vrijedi ako vrijeme otkažete prekasno.

Izaberite način kako želite platiti svoj posjet klinici

Svoju njegu zuba možete platiti gotovinom ili kreditnom karticom. Jedan dio klinika prima samo kreditne kartice. Obratite se svojoj klinici ako želite saznati što važi za tu kliniku.

Ako ste nezadovoljni

Mi u Općoj njezi zuba [Folktandvården], vodimo računa da ste, vi kao klijent, zadovoljni s našim dočekom i tretmanom koji ste dobili od svih naših zubara/dentista, zubnih higijeničara ili zubarskih medicinskih sestara. Ako iz nekog razloga niste zadovoljni, rado bismo željeli da nas kontaktirate kako bismo mogli učiniti poboljšanje.

Obratite se prvenstveno svom zubarskom djelatniku i recite mu što vi mislite da je pogrešno i zašto. Nakon toga se možete obratiti odgovornom šefu klinike.

Možete također poslati e-poštu sa svojim gledištima na Folktandvården, jedinicu Västra Götaland koja je odgovorna za kvalitetu. E-poštanska adresa je: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Pitanja

Uvijek ste dobro došli da nam se javite na Folktandvården ako postoji kakva nejasnoća. Kontaktirajte prvenstveno onu kliniku u koju obično odlazite.