

Arabiska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

## أهلاً وسهلاً بكم إلى نظام رعاية الأسنان الشعبي في فاسترا يوتالاند

### معلومات مفيدة قبل القيام بزيارتنا

يوجد نظام رعاية الأسنان الشعبي في كافة أنحاء السويد، ويوجد نظام رعاية الأسنان الشعبي في فاسترا يوتالاند في كافة البلديات البالغ عددها 49 بلدية في فاسترا يوتالاند.

تتمتع في فاسترا يوتالاند برعاية أسنان مجانية حتى العام الذي تكمل فيه سن 24 عاماً. أما بالنسبة لمن هم أكبر سناً من ذلك فلديهم بديلان: إما الدفع بعد كل زيارة، أو عن طريق الرعاية الصحية السنّية (Frisktandvård) – أي رعاية الأسنان بسعر محدد يُدفع شهرياً. اتصل بالعيادة التي تزورها عادةً إذا كنت تريد معرفة المزيد عن الرعاية الصحية السنّية أو لمعرفة تكاليف مختلف العلاجات. أما إذا كنت لا تذهب عادةً إلى عيادة معينة، فيمكنك الاتصال بأقرب عيادة ضمن نظام رعاية الأسنان الشعبي.

قم بزيارة الموقع: [www.1177.se/Other-languages](http://www.1177.se/Other-languages) إذا كنت تريد معرفة المزيد حول كيفية عمل نظام رعاية الأسنان في السويد.

### رعاية الأسنان في حالات الطوارئ

إذا أصابك آلام طارئة، فعليك أن تتوجّه أولاً إلى العيادة التي تزورها عادةً. أما إذا كنت لا تذهب عادةً إلى عيادة معينة، فيمكنك الاتصال بأقرب عيادة ضمن نظام رعاية الأسنان الشعبي للحصول منهم على إرشادات. وإذا كانت العيادة مغلقة، اتصل بنظام رعاية الأسنان الشعبي في حالات الطوارئ في المنطقة التي تتواجد فيها. كما يمكنك أيضاً أن تتصل بمركز الإرشاد الصحي على الهاتف رقم: 1177.

### المترجم الشفهي

اتصل بعيادتك إذا كنت بحاجة إلى الاستعانة بمترجم أثناء زيارتك القادمة إلى نظام رعاية الأسنان الشعبي. والاستعانة بمترجم مجانية ولا تكلفك شيئاً.

### التذكير عن طريق رسالة هاتفية (إس إم إس/SMS)

إذا كنت قد أعطيتنا رقم هاتفك الجوال، فسوف نرسل لك رسالة هاتفية تذكيرية قبل يومين من موعد الزيارة المقررة. ويبقى حجز موعد الزيارة ساري المفعول حتى وإن لم تصل رسالة التذكير (إس إم إس) إلى هاتفك الجوال لسبب تقني ما.

### تغيير موعد الزيارة

إذا لم يكن باستطاعتك أن تأتي إلى الزيارة المحجوزة لك، فيمكنك أن تقوم بنفسك – باستخدام كلمة السرّ المذكورة على قسيمة الموعد – بتغيير الموعد في موقعنا الإلكتروني: [www.folktandvarden.se/vgregion](http://www.folktandvarden.se/vgregion). ادخل إلى صفحة تغيير المواعيد "Boka om din tid". كما يمكنك الاتصال بعيادتك مباشرة عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني. أسهل طريقة للعثور على بيانات الاتصال هي عن طريق موقعنا الإلكتروني: [www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning](http://www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning).

## في حال عدم حضورك اتصل بعيدتك دائماً

إذا أردت التبليغ عن عدم حضورك، فمن الجيد أن تبلغنا بذلك بأسرع وقت ممكن لكي نعرض الموعد على شخص آخر. لذلك قم فوراً بتبليغ عيادتك بعدم حضورك عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني قبل الساعة 12:00 في يوم العمل السابق ليوم الزيارة. أما إذا أُصبت بمرض في يوم الزيارة المقررة، فاتصل بعيدتك في غضون ساعة واحدة فقط من بدء دوام العيادة.

## نفرض عليك رسوماً في حال عدم الحضور (ينطبق ذلك على الأطفال والكبار)

إذا حضرت متأخراً أو إذا لم تحضر على الإطلاق إلى الموعد المحجوز لك، فسوف تدفع تكلفة الزيارة المقررة. ويسري هذا الأمر أيضاً في حال التبليغ عن عدم الحضور في وقت متأخر.

## اختر طريقة دفع تكاليف الزيارة

يمكنك أن تدفع تكلفة رعاية الأسنان نقداً أو بواسطة بطاقة الدفع. وتوجد عيادات معينة لا تقبل سوى بطاقة الدفع. اتصل بعيدتك إذا كنت تريد معرفة طريقة الدفع المتبعة لديهم.

## إذا لم تكن راضياً

نحن العاملين في نظام رعاية الأسنان الشعبي نحرص على رضا زبائننا وعلى المعاملة والعلاج التي يتلقونها من أحد أطباء الأسنان أو خبراء صحة الأسنان أو ممرضات الأسنان لدينا. وإذا كنت غير راضٍ لسبب من الأسباب، فإننا نريد منك أن تتصل بنا لكي نعمل على تحسين أنفسنا.

تحدث بالدرجة الأولى مع الشخص الذي يعالجك وأخبره عما تراه خطأ وعن سبب ذلك. وبعد ذلك يمكنك الاتصال برئيس العيادة المسؤول.

كما يمكنك أيضاً أن ترسل بريداً إلكترونياً بأرائك إلى قسم رعاية الأسنان الشعبي في فاسترا يوتالاند المسؤول عن الجودة. عنوان البريد الإلكتروني هو: [synpunkter.folk tandvarden@vgregion.se](mailto:synpunkter.folk tandvarden@vgregion.se)

## هل لديك أسئلة؟

نرحب دائماً باتصالك بنا في نظام رعاية الأسنان الشعبي إذا كان لديك أي تساؤل. اتصل أولاً بالعيادة التي تزورها عادةً.