

Albanska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Mirë se vjen në Shërbimin stomatologjik popullor (Folktandvård) Västra Götaland

Është mirë të dihet para një vizite te ne

Shërbim stomatologjik popullor (Folktandvård) ka në tërë Suedinë dhe Shërbimi stomatologjik popullor Västra Götaland ndodhet në të gjitha 49 komunat në Västra Götaland .

Në Västra Götaland ti gëzon mjekim stomatologjik falas deri në kohën kur ti i mbush 24 vjet. Për ty që je më i vjetër, ka dy alternativa, të paguash pas secilës vizitë, ose të gëzosh shërimin e dhëmbëve (Frisktandvård) – shërbimin stomatologjik popullor për një çmim fikse në muaj. Kontakto klinikën në të cilën ti shkon zakonisht në qoftë se ti dëshiron të mësosh më shumë rreth shërimin të dhëmbëve (Frisktandvård) apo sa kushtojnë trajtimet e ndryshme. Nëse ti nuk e ke zakon të shkosh në një klinikë të veçantë, atëherë është e mirë që ta kontaktosh Shërbimin më të afërt stomatologjik popullor.

Mjekimi akut stomatologjik

Në rast të telasheve akute, ti në radhë të parë duhet të drejtohesh në klinikën në të cilën ti shkon normalisht. Nëse ti nuk ke zakon të shkosh në një klinikë të caktuar, është mirë që të telefonosh në Shërbimin stomatologjik popullor (Folktandvård) më të afërm për udhëzime. Nëse klinika është e mbyllur, atëherë ti mund ta kontaktosh mjekimin akut stomatologjik të Shërbimit stomatologjik popullor (Folktandvård) në rajonin në të cilin ndodhesh. Ti gjithashtu mund të telefonosh në shërbimin për informacione shëndetësore në telefonin 1177.

Interpretuesi (Përkthyesi)

Kontakto klinikën tënde nëse ti ke nevojë për ndihmën e një përkthyesi gjatë vizitës tënde te Shërbimi stomatologjik popullor. Ndihma me përkthim është pa pagesë.

Përkujtuesi me SMS

Nëse ti e ke dhënë një numër telefoni celular, ti do ta marrësh një përkujtesë me SMS një der në dy ditë para vizitës tënde të planifikuar. Rezervimi vlen edhe në qoftë se SMS-i për ndonjë arsye teknike nuk ka ardhur në celularin tënd..

Rirezervo kohën tënde

Nëse ti nuk mund të vijsh në kohën tënde të rezervuar, ti vetë, me ndihmën e fjalëkalimit në letrën tënde të kohës së rezervuar, mund ta rirezervosh kohën tënde nëpërmjet faqes sonë të internetit www.folktandvarden.se/vgregion. Vizito faqen "Boka om din tid" ("Rirezervo kohën tënde". Ti gjithashtu mund ta kontaktosh klinikën tënde direkt me telefon ose e-mail. Informacionet e kontaktit ti mund t'i gjejsh më së lehti me anë të faqes sonë të internetit www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning.

Gjithmonë kontakto klinikën tënde në rast anulimi të vizitës

Nëse ti dëshiron ta anulosh vizitën, është mirë që kjo të bëhet sa më shpejt që të jetë e mundur në mënyrë që ne t'í ofrojmë kohë dikujt tjetër. Prandaj, bëje anulimin direkt në klinikën tënde me telefon ose e-mail më së voni në orën 12.00 ditë për çdo ditë pune ditës së vizitës. Nëse ti sëmuresh në ditën e vizitës së planifikuar, kontakton klinikën tënde më së voni një orë pas kohës së hapjes.

Mosardhja në vizitë debitohet (kjo vlen edhe për të rritur e edhe për fëmijë)

Nëse ti vjenë me vonesë ose nuk vjen fare në kohën tënde të rezervuar për vizitë, atëherë ti do të paguash për vizitën e planifikuar. E njëjta gjë vlen edhe në qoftë se ke bërë anulimin me vonesë.

Zgjidh si dëshiron ta paguash vizitën tënde

Ti mund ta paguash mjekimin e dhëmbëve me para të gatshme ose me kartelë të kontos. Disa klinika i pranojnë vetëm kartelat e kontove. Interesohu vetë në klinikën tënde në qoftë se dëshiron të dishë se çfarë vlen në atë klinikë.

Nëse ti nuk je i kënaqur

Ne në Shërbimin stomatologjik popullor (Folktandvård) jemi të interesuar që ti si konsumator të jeshë i kënaqur me trajtimin që ta ka bërë dikush nga dentistët, higjienistët e dhëmbëve ose infermieret tona të dhëmbëve. Nëse për ndonjë arsye ti nuk je i kënaqur, ne dëshirojmë me kënaqësi që të na kontaktosh, ashtu që ne të mund të bëhemi më të mirë.

Në radhë të parë drejtohu trajtuesit tënd dhe bisedo me te se çka mendon ti se është gabim dhe pse. Më pastaj ti mund t'í drejtohesh shefit përgjegjës të klinikës.

Ti gjithashtu mund t'í dërgosh e-mail me pikëpamjet tua njësisë së Shërbimit stomatologjik popullor (Folktandvård) që përgjigjet për cilësinë. Adresa e postës elektronike është: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Pyetjet

Ti gjithmonë je i mirëseardhur që të na kontaktosh ne në Shërbimin stomatologjik popullor (Folktandvård) nëse të intereson diçka. Në radhë të parë kontakto klinikën në të cilën ti shkon normalisht.

Svenska – Bra att känna till inför ett besök hos oss

Välkommen till Folktandvården Västra Götaland

Bra att känna till inför ett besök hos oss

Folktandvården finns i hela Sverige och Folktandvården Västra Götaland finns i samtliga 49 kommuner i Västra Götaland.

I Västra Götaland har du fri tandvård till och med det år du fyller 24. För dig som är äldre finns det två alternativ, betala efter varje besök eller Frisktandvård – tandvård till fast pris per månad. Kontakta den klinik du normalt går till om du vill veta mer om Frisktandvård eller vad olika behandlingar kostar. Brukar du inte gå till en viss klinik går det bra är kontakta närmaste Folktandvård.

Besök webbplatsen www.1177.se/Other-languages om du vill veta mer om hur tandvårdssystemet i Sverige fungerar.

Akuttandvård

Vid akuta besvär ska du i första hand vända dig till den klinik du normalt går till. Brukar du inte gå till en viss klinik går det bra är ringa närmaste Folktandvård för vägledning. Är kliniken stängd kan du kontakta Folktandvårdens akuttandvård i det område du befinner dig. Du kan också ringa sjukvårdsupplysningen på telefon 1177.

Tolk

Kontakta din klinik om du är i behov av tolkhjälp under ditt kommande besök hos Folktandvården. Tolkhjälp är kostnadsfritt.

SMS-påminnelse

Om du har uppgett ett mobiltelefonnummer kommer du att få en påminnelse via SMS en till två dagar innan ditt planerade besök. Bokningen gäller även om SMS:et av någon teknisk anledning inte kommer fram till din mobil.

Boka om din tid

Om du inte kan komma på din inbokade tid kan du själv, med hjälp av lösenordet på din tidlapp, boka om din tid via vår webbplats www.folktandvarden.se/vgregion. Besök sidan ”Boka om din tid”. Du kan också kontakta din klinik direkt via telefon eller e-post. Kontaktuppgifter hittar du lättas via vår webbplats www.vgregion.se/folktandvarden/hittamottagning

Kontakta alltid din klinik vid återbud

Om du vill lämna återbud är det bra om vi så snart som möjligt kan erbjuda tiden till någon annan. Lämna därför återbud direkt till din klinik via telefon eller e-post senast klockan 12.00 vardagen före besöksdagen. Om du blir sjuk samma dag som det inplanerade besöket, kontakta din klinik senast en timme efter öppningstid.

Uteblivande debiteras (gäller både barn och vuxna)

Om du kommer för sent eller inte kommer till din inbokade tid får du betala för det planerade besöket. Det samma gäller om du lämnar återbud för sent.

Välj hur du vill betala för ditt besök

Du kan betala din tandvård med kontanter eller kontokort. En del kliniker tar endast kontokort. Hör av dig till din klinik om du vill veta vad som gäller för kliniken.

Om du inte är nöjd

Vi på Folktandvården är måna om att du som kund är nöjd med det bemötande och den behandling du har fått hos någon av våra tandläkare, tandhygienister eller tandsköterskor. Om du av någon anledning inte är nöjd vill vi gärna att du kontaktar oss, så att vi kan bli bättre.

Vänd dig i första hand till din behandlare och tala om vad du tycker är fel och varför. Därefter kan du vända dig till ansvarig klinikchef.

Du kan också skicka e-post med dina synpunkter till Folktandvården Västra Götalands enhet som ansvarar för kvalitet. E-postadressen är: synpunkter.folktandvarden@vgregion.se

Frågor

Du är alltid välkommen att höra av dig till oss på Folktandvården om du undrar över något. Kontakta i första hand den klinik du normalt går till.